

Conditions Générales de Vente (CGV) – Aramis Online

Article 1 : Définitions

« Aramis Online » désigne la société Aramis Online, Société Anonyme au capital social de 81 000€ dont le siège social est situé au 15B Rue de la Mare à Tissier, 91280 Saint-Pierre-du-Perray, France. Aramis Online est immatriculé au RCS d'Évry sous le numéro 439 143 538.

« Client » désigne toute personne morale ou physique signataire d'un devis émis par Aramis Online.

Article 2 : Objet et application

L'objet de ce présent contrat est de définir les termes et conditions générales de vente ainsi que les modalités selon lesquelles Aramis Online fournit les services à ses Clients. Elles sont composées de 15 articles. Les principales caractéristiques des services proposés par Aramis Online se trouvent détaillées sur le site Internet accessible à l'adresse : www.aramisonline.fr, dont le Client reconnaît avoir pris connaissance. Les devis font office de bons de commande, sous format papier ou électronique. Ils font partie intégrante du présent contrat.

Suite à la signature du devis, le Client accepte les présentes conditions générales de vente.

Article 3 : Prise d'effet et durée des offres d'Aramis Online

Le présent contrat prend effet à la signature du devis, sous format papier ou électronique.

Le présent contrat est souscrit pour une période d'une année à compter de sa prise d'effet.

Il pourra être résilié par l'une ou l'autre des parties conformément aux dispositions de l'article 10 ci-après.

Article 4 : Conditions d'utilisation des services d'Aramis Online

Concernant l'ensemble des travaux

Cession de propriété

Aramis Online s'engage à céder au Client, une fois l'intégralité de la prestation payée par ce dernier, tous ses droits de propriété intellectuelle sur les travaux réalisés pour le compte du Client (création graphique, code source et bases de données).

Références

Le Client autorise Aramis Online à citer sur ses propres supports de communication (site internet, plaquettes, réseaux sociaux, etc.) les éléments (nom, logo, etc.) de nature à identifier le Client et ce à titre de référence.

Calendrier prévisionnel

Dans le cas où Aramis Online indique au Client un calendrier des travaux, celui-ci est prévisionnel et prend particulièrement en compte :

- un délai de réponse du Client inférieur à 2 jours ouvrés à tous les e-mails de l'agence ;
- un maximum de 3 allers-retours sur les maquettes fonctionnelles et les maquettes graphiques. Par ailleurs, tout retard de livraison des contenus par rapport au calendrier fixé initialement par oral ou par écrit aura un impact sur la durée globale du projet. Le Client ne pourra pas dénoncer un retard de livraison si les contenus n'ont pas été livrés dans leur totalité dans les délais prévus initialement.

Concernant la création de sites internet

Cahier des charges

Afin de mener à bien la réalisation des projets, le Client doit adresser un cahier des charges technique précis et exhaustif à Aramis Online. En cas de contestation, le cahier des charges initial fera référence. En l'absence de cahier des charges exhaustif, Aramis Online fera les choix techniques et fonctionnels selon son expérience, sans que ceux-ci ne puissent être contestés par le Client.

Noms de domaine

Aramis Online ne procède à aucune vérification sur la licéité des noms de domaine qui lui sont confiés et le Client certifie être propriétaire des droits (marque, etc.) nécessaires à l'achat et à la gestion du ou des noms de domaine. Le Client est propriétaire du nom de domaine réservé pour lui, Aramis Online n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage. Le Client reconnaît déposer et utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits légaux des tiers. Aramis Online ne saurait être tenu responsable de la non-disponibilité d'un nom de domaine commandé.

Validation des maquettes graphiques

Chaque fois que cela sera nécessaire, Aramis Online soumettra au Client des "maquettes" des réalisations à fournir montrant l'aspect visuel de celles-ci. Après acceptation par le Client des maquettes (par e-mail, fax ou courrier), toute demande de modification de l'aspect visuel des réalisations concernées fera l'objet d'un devis supplémentaire, soumis à l'acceptation du Client.

Validation et avenant au contrat

Si pour une raison quelconque, le Client, en cours d'exécution du contrat, validait une page ou un concept (par téléphone, e-mail, fax ou courrier) et revenait sur sa décision ultérieurement, une telle demande ou objection conduirait Aramis Online à dresser un devis pour le travail supplémentaire impliqué, soumis à l'acceptation du Client. Si pour une raison quelconque, le Client formulait en cours d'exécution du contrat une nouvelle demande non conforme au cahier des charges ou une objection remettant en cause les travaux déjà effectués, une telle demande ou objection conduirait Aramis Online à dresser un devis supplémentaire, soumis à l'acceptation du Client.

Compatibilité navigateurs et appareils mobiles

Les sites internet développés par Aramis Online fonctionnent correctement sur les dernières versions des navigateurs Edge, Firefox, Chrome et Safari (version en cours à la date de signature du contrat), des écarts de rendu subsistant nécessairement. Aramis Online ne peut garantir la compatibilité du site développé sur l'ensemble des navigateurs et sur l'ensemble des appareils mobiles. En particulier, Aramis Online ne garantit pas la compatibilité du site développé sur les versions précédentes d'Internet Explorer. Les campagnes d'emailing créées par Aramis Online fonctionnent correctement sur desktop sur les dernières versions de Outlook et site Gmail sous Chrome (version en cours à la date de signature du contrat), des écarts de rendu subsistant nécessairement et sur mobile sur les dernières versions de Apple Mail iOS (application par défaut sur iOS), Android Mail (application par défaut sur Android) et Gmail Android (version en cours à la date de signature du contrat), des écarts de rendu subsistant nécessairement.

Visibilité sur les moteurs de recherche (Google, etc.)

Plusieurs semaines sont nécessaires entre la mise en ligne d'un site et l'apparition de ce site dans les résultats des moteurs de recherche. Malgré son travail de référencement, Aramis Online ne saurait garantir aucun délai ni aucun rang dans le classement des moteurs de recherche.

Garantie dysfonctionnements

Aramis Online assurera la correction des bugs et dysfonctionnements des sites internet identifiés et reportés par le Client dans le mois suivant la mise en ligne du site internet. Les modifications qui seront signalés après cette date limite feront l'objet d'un devis supplémentaire, soumis à l'acceptation du Client.

Mise à jour du site

Aramis Online pourra intervenir après la livraison du site dans le cadre d'un contrat de maintenance ou d'une facturation au temps passé. Toute intervention sur le site autre que la réparation de dysfonctionnements décrite précédemment fera l'objet d'une facturation spécifique.

Hébergement, boîtes e-mails, etc.

Aramis Online ne propose pas de prestations d'hébergement et services assimilés (boîtes emails, noms de domaine, etc.) en propre. Aramis Online met en relation son Client avec un hébergeur et ne saurait être tenu responsable de tout problème lié au nom de domaine, à l'hébergement, aux boites e-mails, etc.

Sauvegarde

Aramis Online ne conserve pas de sauvegarde des sites internet et autres travaux réalisés pour ses Clients. En cas de perte de données, Aramis Online n'est aucunement tenu de restaurer les données qui pourraient être perdues.

Concernant les travaux destinés à l'impression papier

Impression

Aramis Online ne détient pas en propre de capacités d'impression. Les travaux d'impression ne pourront pas être contestés par le Client auprès d'Aramis Online une fois l'ordre d'impression transmis (par e-mail, fax ou courrier).

Article 5 : Obligations et responsabilités du Client

Données fournies par le Client

Le Client fournira tous les contenus textes sous format électronique (fichier Word, Powerpoint ou email). Les supports audio ou vidéo seront fournis sous un format numérique directement exploitable en ligne. Les données envoyées devront être des versions finales. Toute demande de modification des contenus du site déjà intégrés dans le site fera l'objet d'une facturation à l'heure au tarif de 90€ HT par heure passée. Le Client s'engage à collaborer activement avec Aramis Online en lui fournissant les informations nécessaires à la réalisation du travail commandé. En cas de non-respect de cet engagement, Aramis Online se réserve le droit, après 3 relances écrites (par email, fax ou courrier) et 6 mois à compter de la signature du devis, de mettre fin à la prestation. Aramis Online pourra alors réclamer le paiement de l'intégralité du montant prévu dans le devis signé.

Droits et légalité

Le Client garantit que son activité est légale et que les activités présentées sur les supports de communication mis en place par Aramis Online sont conformes à la législation. Le Client garantit qu'il possède la totalité des droits sur tous les éléments fournis à Aramis Online dans le cadre du projet (marques, images, contenus textes, concepts, liste de contacts pour emailing, etc.). Le Client assurera seul la responsabilité éditoriale sur ses supports de communication. Le Client s'engage à décharger Aramis Online de toute responsabilité concernant les services ou informations, signes, images, graphismes, sons ou toutes autres données multimédias qu'il mettra à disposition des utilisateurs. En particulier, il sera seul responsable de tout acte de contrefaçon, de parasitisme ou tout violation de droits de propriété intellectuelle et plus largement de tout préjudice direct ou indirect matériel ou corporel causé par l'utilisation des services. Il fera sien tout litige pouvant survenir entre lui-même et toute personne tierce aux présentes. Dans l'hypothèse où la responsabilité d'Aramis Online serait néanmoins retenue par une autorité judiciaire, il s'engage à indemniser Aramis Online du préjudice résultant d'une faute de sa part.

Délais de paiement

Le Client s'engage à payer toutes les factures dans les délais prévus.

Article 6 : Obligations et responsabilités d'Aramis Online

Délais de réalisation

Aramis Online s'engage à tout mettre en œuvre pour procéder à la réalisation des services commandés par le Client, mais ne souscrit aucune obligation de délais, sauf convention particulière. La réalisation des travaux par Aramis Online est notamment soumise à la fourniture par le Client des informations nécessaires à la réalisation de la commande.

Documents transmis

En aucun cas Aramis Online ne pourra être tenu responsable de la perte de documents requis pour la réalisation des services commandés. Le Client est tenu de n'envoyer que des copies ou des documents sans valeur de remplacement.

Sécurité

La responsabilité d'Aramis Online ne saurait être engagée en cas (i) d'intrusion sur le site du client (et ses différentes pages et contenus) ou l'interface d'administration du site du Client, (ii) d'accès aux serveurs hébergeant les fichiers sources, aux bases de données et plus largement aux données du Client, (iii) de piratage des boîtes à lettre électroniques du Client, et (iv) d'attaque d'un virus informatique sur le site internet du Client.

Limites de responsabilité

La responsabilité d'Aramis Online ne saurait être engagée pour une valeur supérieure aux montants versés par le client dans le cadre du contrat, quelle qu'en soit la cause. L'accès du Client ou d'un prestataire de celui-ci au code source développé par Aramis Online dégage Aramis Online de toute responsabilité quant aux dysfonctionnements postérieurs éventuels.

Article 7 : Traitement des données

Aramis Online et le Client s'engagent à conserver confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie, de quelque nature qu'ils soient, financiers, techniques, sociaux ou commerciaux, auxquels ils auraient pu avoir accès dans le cadre de l'exécution de la prestation. La précédente disposition ne fait pas obstacle à ce qu'Aramis Online puisse faire état dans ses publicités

ou documents commerciaux ou offres commerciales de toutes les commandes réalisées avec possibilité de mentionner la dénomination sociale du Client et l'objet de la prestation. Cette possibilité ne confère pas à Aramis Online un droit quelconque sur les marques du Client autre que ceux précédemment évoqués.

Si Aramis Online est amenée à traiter des données pour le compte du Client, ce traitement sera effectué en tant que sous-traitant du Client. La responsabilité d'Aramis Online ne pourrait dans ce cadre être engagée qu'en cette qualité. Les données personnelles fournies par le Client (adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.) peuvent être utilisées par Aramis Online à des fins de communication (envoi de newsletter, proposition commerciale, etc.). Les données personnelles peuvent être supprimées à la demande du Client par email adressé à marketing@aramisgroup.fr.

Article 8 : Non débauchage

Chacune des parties renonce, sauf accord écrit préalable, à faire directement ou indirectement des offres d'engagement à un collaborateur de l'autre partie ayant travaillé dans le cadre de la prestation objet du contrat ou à le prendre à son service, sous quelque statut que ce soit. Cette renonciation est valable pour une durée de trois ans à compter de l'intervention du collaborateur. En cas de violation des articles 7 et 8, la partie en cause devra s'acquitter d'une pénalité d'un montant de 30 000 euros.

Article 9 : Modalités financières

En contrepartie des services fournis, le Client s'engage à payer à Aramis Online tout montant mentionné sur le devis signé suivant les modalités précisées dans ce document. Les tarifs de ces services sont ceux mentionnés dans le devis papier ou électronique. Ils sont hors taxes (HT) et sont payables en euros (€). Ils sont payables selon les échéances mentionnées dans le devis. Toute facture d'Aramis Online est acceptée définitivement par le Client si elle n'est pas contestée dans un délai de 8 jours à compter de sa réception par lettre recommandée ou par email exposant en détail les motifs de la contestation. En cas de retard de paiement, une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal sera exigible (Décret 2009-138 du 9 février 2009), ainsi que la suspension immédiate des services d'Aramis Online, en attendant la régularisation par le Client. Pour les professionnels, une indemnité minimum forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement sera exigible (Décret 2012-1115 du 9 octobre 2012).

Article 10 : Résiliation

Aramis Online se réserve le droit de résilier, après une notification écrite (par email, fax ou courrier), de plein droit et sans indemnité d'aucune sorte, le présent contrat en cas de violation d'une des clauses des précédentes conditions. En cas de résiliation du contrat à l'initiative du Client, une partie des honoraires sera due proportionnellement au travail effectué, avec un minimum de 50% du montant total du devis signé.

Article 11 : Cessibilité du contrat

Aramis Online se réserve la faculté de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelque forme que ce soit, les droits et obligations nés du présent contrat.

Article 12 : Force majeure

Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure au sens de l'article 1148 du Code Civil et de la jurisprudence des tribunaux français.

Article 13 : Modification des Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente pourront faire l'objet de modifications. Les modifications des conditions générales prennent effet à leur publication sur le site internet d'Aramis Online, www.aramisonline.fr, le Client est alors réputé en avoir pris connaissance. Dans l'hypothèse où le Client informerait Aramis Online de son refus des modifications intervenues, Aramis Online se réserve alors le droit de résilier le présent contrat au sens et dans les conditions de l'article 10.

Article 14 : Contact

Pour toute question, veuillez contacter : Aramis Online, 15B Rue de la Mare à Tissier, 91280 Saint-Pierre-du-Perray, téléphone : 01.60.79.19.88. – Email : marketing@aramisgroup.fr

Article 15 : Lois applicables et juridictions compétentes

Tout différend découlant du présent contrat ou en relation avec celui-ci sera résolu devant les tribunaux d'Évry.